**DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO**

Projeto de software: Sistema para controle de atendimento

**Histórico de Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Autor** | **Descrição** |
| --- | --- | --- | --- |
| 16/08/2022 | 1.0 | Giovanni Cardoso /Nahyara Batista | Início da Criação dos Casos de Uso. |
| 23/08/2022 | 1.0 | Adrielly Santos / Marina Queiroz |  |
| 30/08/2022 | 1.0 | Marina Queiroz / Nahyara Batista |  |

| **UC ID:** | **[UC0001] Solicitar atendimento** |
| --- | --- |
| Atores: | Cliente |
| Objetivo: | Permitir que o usuário seja atendido |
| Pré-condições: | 1. Precisa haver o equipamento para solicitação 2. Precisa haver um usuário solicitando a senha |
| Condição de Entrada: |  |
| Fluxo Principal [FP1]: | 1. O ator aciona o botão para iniciar a solicitação da senha de atendimento 2. Escolhe o tipo de atendimento 3. Obtém a senha impressa pelo equipamento |

| **UC ID:** | **[UC0002] Imprimir senha** |
| --- | --- |
| Atores: | Sistema e cliente |
| Objetivo: | Imprimir senha de acordo com a regra de prioridade que o cliente determinou e a sequência de senhas já emitidas no dia |
| Pré-condições: | 1. O cliente solicita a senha no painel 2. O sistema deve ter conexão com o banco de dados 3. A impressora deve ter papel disponível |
| Condição de Entrada: | A prioridade definida pelo cliente [SP / SE / SG] |
| Fluxo Principal [FP1]: | 1. A partir do botão de prioridade, o sistema irá chamar o caso de uso UC0001 com os parâmetros de prioridade e data-hora |
| Fluxo Alternativo 1  [FA1]: |  |
| Fluxo Alternativo 2  [FA2]: |  |

| **UC ID:** | **[UC0003] Definir prioridade** |
| --- | --- |
| Atores: | Sistema |
| Objetivo: | Definir a ordem de atendimento do cliente |
| Pré-condições: | A prioridade do atendimento deve seguir o seguinte diagrama: [SP] -> [SE|SG] -> [SP] -> [SE|SG] |
| Condição de Entrada: | Chamar **UC0001** |
| Fluxo Principal [FP1]: | 1. A prioridade deve ser definida de acordo com o tipo da senha   1.1 A Senha Prioritária (SP) deve ter a maior prioridade no atendimento  1.2 A Senha para Retirada de Exames (SE) tem a segunda maior prioridade por ter o menor tempo de atendimento  1.3 A Senha Geral (SG) será atendida quando não houver SP ou SE para ser chamada |
| Fluxo Alternativo 1  [FA1]: |  |
| Fluxo Alternativo 2  [FA2]: |  |

| **UC ID:** | **[UC0004] Nova Senha** |
| --- | --- |
| Atores: | Sistema |
| Objetivo: | Definir a nova senha a ser chamada |
| Pré-condições: | Chamada de uma nova senha |
| Condição de Entrada: | 1. O sistema deve possuir uma condição de prioridade definida 2. Leitura da prioridade |
| Fluxo Principal [FP1]: | 1. O sistema irá definir qual o próximo tipo de senha a ser chamada, baseada em condições anteriores, obedecendo as ordens estabelecidas |
| Fluxo Alternativo 1  [FA1]: |  |
| Fluxo Alternativo 2  [FA2]: |  |

| **UC ID:** | **[UC0005] Definir expediente** |
| --- | --- |
| Atores: | Sistema |
| Objetivo: | Definir horário de início e fim do expediente |
| Pré-condições: | Início do horário de trabalho |
| Condição de Entrada: | Conexão com a rede e o banco de dados. |
| Fluxo Principal [FP1]: | 1. O sistema trata o início do expediente como 7h e encerra às 17h   1.1 encerramento das senhas que sobraram |
| Fluxo Alternativo 1  [FA1]: |  |
| Fluxo Alternativo 2  [FA2]: |  |

| **UC ID:** | **[UC0006] Chamar nova senha** |
| --- | --- |
| Atores: | Atendente / Sistema |
| Objetivo: | O atendente chama o próximo cliente pelo sistema |
| Pré-condições: | 1. Estar dentro do horário de expediente 2. Ter clientes na fila de espera 3. O atendimento anterior ter atingido o tempo médio |
| Condição de Entrada: | 1. O atendente aciona o botão de próximo |
| Fluxo Principal [FP1]: | 1. Após o atendente apertar o botão, o sistema verifica o banco de dados 2. O sistema insere, de acordo com a prioridade, a próxima senha a ser chamada |
| Fluxo Alternativo 1  [FA1]: |  |
| Fluxo Alternativo 2  [FA2]: |  |

| **UC ID:** | **[UC0007] Display do totem** |
| --- | --- |
| Atores: | Atendente / Sistema |
| Objetivo: | O sistema exibe a tela de gerenciamento de senhas para o atendente |
| Pré-condições: | 1. Estar dentro do horário de expediente |
| Condição de Entrada: | 1. O atendente insere a matrícula 2. O sistema é iniciado após a matrícula 3. O sistema exibe a tela com o menu inicial |
| Fluxo Principal [FP1]: | FP1 UC 0006 |
| Fluxo Alternativo 1  [FA1]: |  |
| Fluxo Alternativo 2  [FA2]: |  |